

Kvaliteta GDi proizvoda, usluga, sustava i rješenja, kao i kvaliteta GDi internih procesa, organizacije, znanja i sposobnosti, poslovnog i radnog okruženja te kvaliteta GDi interakcije i suradnje s dionicima u poslovnom eko-sustavu i u društvenim zajednicama u kojima GDi djeluje, predstavljaju temeljne vrijednosti na kojima gradimo GDi visoku relevantnost, atraktivnost i konkurentnost na tržištu, internu učinkovitost i dinamičnost, kao i zadovoljstvo i povjerenje korisnika, djelatnika, vlasnika i ostalih dionika te uspješno ostvarivanje vizija, planova i ciljeva GDi. Svijest o važnosti zaštite okoliša i održivog razvoja integrirana je u GDi poslovnu filozofiju.

Kako bismo trajno održavali i razvijali te kvalitete kao temeljne vrijednosti GDi poslovnog sustava, obvezujemo se da ćemo:

- GDi korisnicima savjetovati, predlagati, projektirati, licencirati, implementirati, osposobljavati ih za korištenje te voditi, podržavati i održavati optimalne primijenjene tehnološke proizvode, usluge, sustave i rješenja, koja će ispunjavati njihove zahtjeve u skladu s usuglašenim očekivanjima, unaprjeđivati njihove procese i poboljšavati njihove ključne pokazatelje na način da po mogućnosti i premašimo njihova očekivanja
- interno neprekidno poboljšavati GDi poslovne procese i organizaciju, te cjelokupni integrirani sustav upravljanja kvalitetom, okolišem, IT uslugama i sigurnošću informacija temeljen na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO-IEC 20000-1:2018 i ISO/IEC 27001:2013.
- permanentno živjeti kulturu kvalitete te planirati i provoditi GDi programe širenja, produblivanja, unaprjeđivanja i osuvremenjivanja znanja i sposobnosti djelatnika na svim razinama organizacije kao i stalno podizati svijest o vlastitoj individualnoj i timskoj odgovornosti za kvalitetu i održivi razvoj
- trajno poboljšavati kvalitetu GDi poslovne infrastrukture te sredstava, alata i okruženja za rad te za interakciju i suradnju s korisnicima, partnerima i ostalim dionicima
- trajno poboljšavati informacijsku sigurnost osuvremenjivanjem informatičke opreme i osposobljavanjem osoblja za njezino pravilno korištenje
- trajno usklađivati djelovanje sa zakonskom i drugom primjenjivom regulativom u svim segmentima poslovanja;
- njegovati, unaprjeđivati i razvijati kvalitetne uzajamno svrsishodne odnose, kako unutar GDi, tako i eksterno s korisnicima, partnerima, dobavljačima i ostalim dionicima u GDi poslovnom eko-sustavu i procesima
- kontinuirano kvalitetno planirati i provoditi GDi aktivnosti društvene odgovornosti potpore edukaciji, rad s mladima, izvrsnosti, inovativnosti, kulturi, umjetnosti, zaštiti prirode, okoliša i baštine te sportu u društvenim zajednicama u kojima GDi djeluje
- postavljati ambiciozne dugoročne GDi vizije, sustavno i kvalitetno stvarati višegodišnje konkretne, mjerljive i ostvarive planove, te redovito pratiti i nadzirati njihovo ostvarenje uz dinamičnu evoluciju s razvojem tehnologija, tržišta i društva u cjelini.

Dužnost i obveza svih GDi djelatnika je intelektualno, svrsishodno i etično „življenje kvalitete“, prihvaćanje i djelovanje u skladu s ovom GDi politikom upravljanja, kako individualno tako i timski, kao trajnim načelom u najboljem interesu ostvarivanja i premašivanja GDi vizija, planova i ciljeva.

Za GDi d.o.o. Zagreb, dana 10.01.2023.

Predsjednik uprave
Leon Šagovac



Effective Solutions
GDi d.o.o. Zagreb

