

Datum: 23.12.2019.

DOKUMENTACIJA ZA NADMETANJE

Poziv na dostavu ponuda za razvoj modula unutar OperOSS sustava

Nabava br. 6 - Nabava vanjskih usluga vezanih uz razvoj modula za inventoricizaciju mreže, orkestraciju usluga u oblaku, radne naloge u oblaku, upravljanje uslugama u oblaku te internu naplatu i upravljanje korisničkim iskustvom u oblaku

1. PODACI O NARUČITELJU

Naziv kupca: GDi d.o.o. Zagreb
Adresa: Baštijanova 52a, 10000 Zagreb, Hrvatska
OIB: 95032181708
Internet adresa: www.gdi.net
E-mail: info.zagreb@gdi.net
Telefon: +385 1 366 7666
Fax: +385 1 366 7915

2. PODACI O KONTAKT OSOBI ZA KOMUNIKACIJU S DOBAVLJAČIMA

Komunikacija i bilo koja druga razmjena informacija između Kupca i Ponuditelja obavljat će se isključivo putem e-maila. Kontakt osoba je Sandra Lovrić Lončarić, telefon 091 3667 126, e-mail: sandra.lovric@gdi.net.

Sva pitanja i zahtjevi za pojašnjenjima mogu se poslati putem e-maila na: sandra.lovric@gdi.net.

Kupac je dužan odgovoriti na zahtjev za dodatne informacije i pojašnjenja samo ako je poslan putem e-maila na gore navedenu adresu. U svrhu jednakog postupanja prema svim ponuditeljima, odgovori na zahtjeve za pojašnjenjem biti će objavljeni na internetskoj stranici www.strukturnifondovi.hr i www.gdi.net, bez obzira na to tko je poslao početni zahtjev ili pitanje. Posljednji odgovori na upite bit će objavljeni najkasnije 3 dana prije isteka roka za dostavu ponuda ukoliko je upit poslan najkasnije 3 dana prije isteka ponuda.

3. POČETAK POSTUPKA NABAVE

Početkom postupka nadmetanja smatra se prvi sljedeći dan nakon objave Obavijesti o nabavi i Poziva na dostavu ponuda na internetskoj stranici www.strukturnifondovi.hr. Dokumentacija je objavljena dana 23.12.2019.

4. VRSTA POSTUPKA NABAVE

Primjenjuje se otvoreni postupak nabave s obaveznom objavom.

5. OPIS PREDMETA NABAVE

Kupac nabavlja konzultantske usluge i ekspertizu u domeni razvoja objektnog modela komunikacijske mreže kao dijela funkcionalnosti upravljanja s objektnim modelom i prostornim podacima svakog od modula OperOSS-a. Moduli su opisani u poglavlju 6.

Svi ponuditelji trebaju poštovati tehničke specifikacije navedene u poglavlju 8.

Nabava nije podijeljena u grupe.

Poziv na dostavu prijedloga projekata objavljuje se na hrvatskom jeziku. Dostava ponuda može biti i na hrvatskom i na engleskom jeziku i latiničnom pismu, radi ravnopravnog tretmana svih potencijalnih ponuditelja na tržištu te zbog opsežnosti predmeta nabave.

6. OPIS OperOSS MODULA

OperOSS se sastoji od modula za mrežnu inventarizaciju u oblaku, orkestraciju usluga u oblaku, radnih naloga u oblaku, upravljanje uslugama u oblaku te modula za naplatu i upravljanje korisničkim iskustvom u oblaku. Svi OperOSS moduli se u domeni upravljanja s objektnim modelom i prostornim podacima temelje na Esri ArcGIS platformi.

OperOSS modul za mrežnu inventarizaciju u oblaku

Modul komunikacijskog inventara nalazi se u srcu sustava OperOSS, koji se koristi za upravljanje popisom telekomunikacijske imovine. Potrebno je zadržati ažurne i točne informacije o svim mrežnim elementima, mrežnim atributima i mrežnim konfiguracijama. Ovaj je modul kamen temeljac koji omogućava brzu i učinkovitu identifikaciju svih mrežnih problema i utjecaja na

elemente smartGRID mreže. Osim podataka o komunikacijskoj mreži, sadrži i sve potrebne podatke o korisnicima sustava.

OperOSS modul za orkestraciju usluga u oblaku

Modul orkestracije usluga u konačnici služi za automatizaciju poslovnih procesa, te na taj način omogućava dosljednije donošenje odluka koje su u skladu s ciljevima organizacije, omogućavajući optimizaciju poslovanja. Uslužni modul orkestracije omogućuje upravljanje krajnjim korisnicima u smislu organiziranja pružanja usluga krajnjem korisniku. Modul omogućuje nadgledanje procesa usluge krajnjeg korisnika, automatizaciju odgovarajućih dijelova procesa, komunikaciju s drugim modulima sustava (ako je potrebno), komunikaciju s vanjskim sustavima i otvaranje radnih naloga u modulu upravljanja radnim nalogima.

OperOSS modul za radne naloge u oblaku

Modul za radne naloge na kraju služi za izvršavanje ručnih dijelova procesa koji se ne mogu automatizirati. U tu je svrhu potrebno izraditi modul koji će generirati radne naloge za krajnje izvršitelje određenog zadatka, istovremeno stvarajući podatke o radnom nalogu o dostupnosti pojedinog izvršitelja, njegovim znanjima i funkcijama koje se obavljaju u organizaciji kao i njegove fizičke lokacije (ako je organizacija prostorno raspoređena).

Sam radni nalog mora biti intuitivan, mora sadržavati sve potrebne podatke za krajnjeg korisnika kako bi mogao učinkovito obavljati posao.

OperOSS modul za upravljanje uslugama

Modul za upravljanje uslugama unutar OperOSS upravlja procesima povezanim s pružanjem usluga SaaS (Softver kao usluga) krajnjim korisnicima (telekom operateri, komunalna poduzeća, lokalne samouprave, ...).

OperOSS modul za internu naplatu i upravljanje korisničkim iskustvom u oblaku

Modul ima dvije osnovne funkcionalnosti:

Naplata usluge - nadgledanje vremena početka korištenja usluge, razine usluge, dodatnih parametara usluge. Kroz ovu funkcionalnost omogućuje se precizno naplaćivanje usluga krajnjim korisnicima u načinu praćenja u stvarnom vremenu.

Upravljanje iskustva s kupcima - praćenje kvalitete usluga u stvarnom vremenu, odgovor na smanjenje kvalitete usluge, proaktivno prijavljivanje potencijalnih problema, izvještavanje krajnjeg korisnika o kvaliteti njegove usluge.

7. OBAVEZNI RAZLOZI ISKLJUČENJA - UVJETI KOJE MORAJU ISPUNJAVATI POTENCIJALNI PONUDITELJI

Naručitelj je obavezan isključiti ponuditelja iz postupka ukoliko:

- a) ako je on ili osoba ovlaštena za njegovo zakonsko zastupanje pravomoćno osuđena za kazneno djelo sudjelovanja u zločinačkoj organizaciji, korupcije, prijevare, terorizma, financiranja terorizma, pranja novca, dječjeg rada ili drugih oblika trgovanja ljudima,
- b) ako nije ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, osim ako mu prema posebnom zakonu plaćanje tih obveza nije dopušteno ili je odobrena odgoda plaćanja,
- c) ako je lažno predstavio ili pružio neistinite podatke u vezi s uvjetima koje je NOJN naveo kao razloge za isključenje ili uvjete kvalifikacije;
- d) ako je u stečaju, insolventan ili u postupku likvidacije, ako njegovom imovinom upravlja stečajni upravitelj ili sud, ako je u nagodbi s vjerovnicima, ako je obustavio poslovne aktivnosti ili je u bilo kakvoj istovrsnoj situaciji koja proizlazi iz sličnog postupka prema nacionalnim zakonima i propisima;
- e) je ponuditelj u posljednje tri godine od dana početka postupka javnog nadmetanja učinio težak profesionalni propust odnosno kriv je za neprofesionalno postupanje, a što Naručitelj može dokazati na bilo koji način;
- f) ako se sukob interesa ne može ukloniti izuzimanjem člana Odbora za nabavu iz postupka nabave u slučaju postojanja sukoba interesa.

Nepostojanje razloga za isključenje iz poglavlja 7 Dokumentacije za nadmetanje, ponuditelj dokazuje potpisanom izjavom koju dostavlja s ponudom. Prijedlog navedene izjave čini **Prilog 1. Dokumentaciji za nadmetanje**.

Ovu izjavu nije potrebno ovjeriti kod javnog bilježnika.

8. TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Predmetna nabava je dio projekta KK.01.2.1.01.0111 – „Istraživanje i razvoj naprednog sustava za upravljanje pametnim elektroenergetskim komunikacijskim mrežama – GDi Ensemble OperOSS“. Ovim projektom planira se istražiti i razviti OperOSS sustav čija je inovacija sadržana u postizanju točnosti podataka u sustavu naspram realnog stanja u mreži kao i stupnja digitalizacije i

automatizacije upravljanja mrežom kojim nastoje preusmjeriti ljudski rad s osnovnih tehnoloških procesa na napredne procese planiranja i razvoja smartGRID mreža (tzv. pametnih mreža).

Ova nabava se sastoji od razvoja rješenja objektnog modela komunikacijske mreže u sklopu GIS platformskog okruženja kao sastavne funkcionalnosti svakog od modula OperOSS-a. Aktivnosti koje Ponuditelj mora izvršiti opisane su u nastavku.

1. Izrada detaljne specifikacije razvoja objektnog modela komunikacijske mreže u sklopu GIS platformskog okruženja zasebno za alfa verziju rješenja i verziju konačnog rješenja.
2. Razvoj sinkronizacije objektnog modela i svih pripadnih karakteristika objekata između modula za inventarizaciju i GIS geografske baze podataka (eng. geodatabase) s ciljem ažuriranja modela podataka u objektnoj (alfanumerički podaci) i geografskoj bazi podataka u stvarnom vremenu
3. Razvoj stalnog procesa dvosmjerne rekonzilijacije novih, ažuriranih i obrisanih podataka između objektnog baze podataka i geografske baze podataka
4. Razvoj korisničkog sučelja i ekstenzije unutar GIS platforme za unos novih, ažuriranje i brisanje postojećih podataka koji se sinkroniziraju u stvarnom vremenu s objektnim modelom
5. Izrada tehničke dokumentacije s uključenim tehničkim preporukama nužnim za integraciju razvijenog rješenja sa dolje navedenim modulima OperOSS-a.

9. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDITELJA – UVJETI SPOSODBNOSTI

Ponuditelj mora dostaviti dokaze o prethodnom iskustvu na razvoju opisanih (ili usporedivih) modula na način da priloži potvrde naručitelja o urednom ispunjenju ugovora iz kojih je razvidno da je radio na istim ili usporedivim modulima. Ponuditelj može dostaviti jednu ili više potvrda kojima dokazuje traženo iskustvo (jedna potvrda može pokriti više modula ili se za svaki modul dostavlja zasebna potvrda). Iskustvo odnosno priloženi dokazi kumulativno moraju pokrivati razvoj **svih** modula.

10. KRITERIJ OCJENJIVANJA

Kriterij za odabir Ponuditelja je ekonomski najpovoljnija ponuda (najbolja vrijednost za novac). Pojednosti za ocjenu i bodovanje prijedloga **navedene su u Prilogu 2.**

11. MJESTO ISPORUKE

Baštijanova 52a, 10000 Zagreb, Hrvatska

12. PRIPREMA I DOSTAVA PONUDA

Ponuda se dostavlja na hrvatskom ili engleskom jeziku i latiničnom pismu. Pri izradi ponude, Ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz ove Dokumentacije za nadmetanje.

U ponudi mora biti minimalno navedeno:

1. Puni naziv Ponuditelja, adresa i kontakt osoba
2. Detaljan opis usluge, prema tehničkim specifikacijama navedenim u poglavlju 8.
3. Financijska ponuda u HRK ili EUR, u kojoj mora biti vidljiva cijena bez poreza na dodanu vrijednost, iznos poreza na dodanu vrijednost te ukupna cijena s porezom na dodanu vrijednost (ako se dostavlja cijena u EUR, kod ocjenjivanja primjenjuje se srednji tečaj HNB-a na dan ocjenjivanja ponuda zbog ravnopravnog tretmana svih ponuditelja)
4. Potpisana i ispečatirana Izjava iz Priloga Dokumentaciji
5. Dokazi na temelju kojih se dokazuje ispunjenje uvjeta sposobnosti (reference i pripadajuće potvrde)
6. Dokazi na temelju kojih se može vršiti ocjenjivanje stručne sposobnosti (navedeni u Prilogu 2)
7. Datum i potpis osobe ovlaštene za zastupanje Ponuditelja
8. Bankarska garancija ili solemnizirana zadužnica za jamstvo za ozbiljnost ponude na iznos od 24.000,00 HRK. Rok valjanosti garancije/zadužnice je 60 dana od roka za dostavu ponuda. Bankarska garancija ili solemnizirana zadužnica može biti i u eurima odnosno u protuvrijednosti valute u kojoj je pravni nastan Ponuditelja.

Ponuda se podnosi u digitalnom ili papirnatom obliku, putem e-pošte, pošte, kurirske službe ili osobno dostavom na adresu navedenu u poglavlju 1 ovog poziva za dostavu ponuda. Ponuda mora biti zaprimljena od strane Naručitelja unutar roka za dostavu ponuda odnosno mora biti dokazivo da je predano na pošti s datumom na omotnici unutar roka za dostavu ponuda.

13. JAMSTVA

Jamstvo za ozbiljnost ponude (bankarska garancija ili solemnizirana zadužnica na iznos od 24.000,00 HRK ili protuvrijednosti valute u kojoj je pravni nastan Ponuditelja, dostavlja se s ponudom, a vraća se svim ponuditeljima po potpisu ugovora s odabranim ponuditeljem. Ukoliko se ponuda dostavlja u digitalnom obliku, original bankarske garancije ili solemnizirane zadužnice potrebno je zasebno dostaviti Naručitelju unutar roka za dostavu ponuda, odnosno mora biti dokazivo da je predano na pošti s datumom na omotnici unutar roka za dostavu ponuda.

Rok valjanosti mora biti 60 dana od roka za dostavu ponuda.



Operativni program
**KONKURENTNOST
I KOHEZIJA**



**EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI**

Jamstvo za ozbiljnost ponude ne mora biti u kunama, može biti i u eurima odnosno u protuvrijednosti valute u kojoj je pravni nastan Ponuditelja.

Jamstvo za uredno izvršenje ugovora (bankarska garancija ili solemnizirana zadužnica u iznosu od 10% ugovorene cijene, bez PDV-a), dostavlja se u roku od 10 radnih dana od potpisivanja ugovora, a vraća se po završetku posla. Završetkom posla smatra se zapisnik o urednom izvršenju ugovora kojeg potpisuju naručitelj i izvršitelj. Rok valjanosti ovog jamstva mora biti 30 dana više od roka za isporuku predmeta nabave.

Jamstvo za uredno izvršenje ugovora ne mora biti u kunama, može biti i u eurima odnosno u protuvrijednosti valute u kojoj je pravni nastan Ponuditelja.

Jamstvo za ozbiljnost ponude neuspješnim ponuditeljima dostavlja se nakon potpisa ugovora sa odabranim ponuditeljem, a odabranom ponuditelju nakon dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora. Odabrani ponuditelj jamstvo za uredno izvršenje ugovora dužan je dostaviti najkasnije 15 radnih dana po potpisu ugovora.

14. ROK ZA DOSTAVU PONUDA

Rok za dostavu ponude je 20.1.2020. u 16:00h.

15. ROK ISPORUKE PREDMETA NABAVE

Rok isporuke detaljne specifikacije iz poglavlja 8, točka 1 je 29.2.2020.

Rok isporuke alfa verzije rješenja iz poglavlja 8 je 30.6.2020.

Rok isporuke konačnog rješenja iz poglavlja 8 je 30.9.2020.

16. PROMJENA ILI POVLAČENJE DOSTAVLJENIH PONUDA

Ponuditelj može promijeniti ili povući svoju ponudu prije roka za podnošenje ponuda.

Ako se podnesu izmjene ili dopune ponude, ona se mora podnijeti na isti način kao i izvorni prijedlog, s naznakom da je ovo promjena / dodatak prijedlogu.

17. VALJANOST PONUDA



Valjanost ponuda mora biti najmanje 60 dana nakon roka za podnošenje ponuda.

18. ODABIR NAJPOVOLJNIJE PONUDE

Rok za ocjenu ponuda i donošenje odluke o uspješnom ponuditelju je 10 radnih dana nakon isteka roka za podnošenje ponuda. Ponuditelji će biti obaviješteni o odluci u tom roku.

19. UGOVARANJE

S uspješnim ponuditeljem sklopit će se Ugovor o isporuci usluge. Ponuditelj će biti dužan dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora u obliku bankarske garancije ili solemnizirane zadužnice na iznos 10% ugovorene cijene bez PDV-a, u roku od 10 radnih dana nakon potpisivanja ugovora. Ukoliko odabrani ponuditelj ne dostavi bankarsku garanciju ili solemniziranu zadužnicu u navedenom roku, ugovor se može raskinuti.

PRILOG 1

IZJAVA PONUDITELJA O NEPOSTOJANJU RAZLOGA ISKLJUČENJA

Nabava br. 6 - Nabava vanjskih usluga vezanih uz razvoj modula za inventORIZACIJU mreže, orkestraciju usluga u oblaku, radne naloge u oblaku, upravljanje uslugama u oblaku te internu naplatu i upravljanje korisničkim iskustvom u oblaku

Radi dokazivanja nepostojanja situacija opisanih poglavljem 7 Dokumentacije za nadmetanje, a koje bi mogle dovesti do isključenja ponuditelja iz postupka javne nabave, dajem

I Z J A V U

Kojom ja _____ iz _____
(ime i prezime) (adresa stanovanja)

OIB: _____, broj osobne iskaznice _____ izdane od

_____ pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujem:

1. da ponuditelj nije pravomoćno osuđen za kazneno djelo sudjelovanja u zločinačkoj organizaciji, korupcije, prijevare, terorizma, financiranja terorizma, pranja novca, dječjeg rada ili drugih oblika trgovanja ljudima;
2. ponuditelj je ispunio obvezu plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, osim ako mu prema posebnom zakonu plaćanje tih obveza nije dopušteno ili je odobrena odgoda plaćanja;
3. nije se lažno predstavio ili pružio neistinite podatke u vezi s uvjetima koje je Naručitelj naveo kao razloge za isključenje ili uvjete kvalifikacije;
4. nad ponuditeljem nije otvoren stečajni ili predstečajni postupak, nije insolventan ili u postupku likvidacije, njegovom imovinom ne upravlja stečajni upravitelj ili sud, te nije u nagodbi s vjerovnicima, nije obustavio poslovne aktivnosti i nije u bilo kakvoj istovrsnoj situaciji koja proizlazi iz sličnog postupka prema nacionalnim zakonima i propisima; ponuditelj u posljednje tri godine od dana početka postupka javne nabave nije učinio težak profesionalni propust odnosno nije kriv za neprofesionalno postupanje, a što Naručitelj može dokazati na bilo koji način,
5. ponuditelj nije ni u kojem slučaju sukoba interesa s tvrtkom Naručitelja, ili bilo kojom osobom ovlaštenom za zastupanje tvrtke Naručitelja.

Mjesto i datum sastavljanja ponude: _____

ZA PONUDITELJA:

(ime, prezime i potpis ponuditelja)

PRILOG 2

KRITERIJI OCJENJIVANJA

KRITERIJ OCJENJIVANJA

Ocjenjuje se omjer cijene i kvalitete ponuđene usluge (ekonomski najpovoljnija ponuda) prema sljedećim kriterijima i njihovom relativnom značaju:

R. br.	Kriterij	Relativni značaj
1.	Cijena	20%
2.	Stručne kvalifikacije stručnjaka	80%
	Ukupno	100%

OPIS KRITERIJA I NAČIN UTVRĐIVANJA BODOVNE VRIJEDNOSTI:

1. Cijena ponude

Naručitelj kao jedan od kriterija određuje cijenu ponude.

Bodovanje – cijena:

Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 20. Onaj ponuditelj koji dostavi valjanu ponudu s najnižom cijenom dobit će maksimalni broj bodova.

Bodovna vrijednost prema ovom kriteriju izračunava se prema sljedećoj formuli:

Najniža ponuđena cijena/cijena ocjenjivane ponude * 20

Ponuditelj svojom ponudom mora obuhvatiti sve navedeno u tehničkoj specifikaciji unutar poglavlja 8.

2. Stručne kvalifikacije stručnjaka

Naručitelj kao drugi kriterij određuje stručne kvalifikacije stručnjaka koji će sudjelovati u izvršavanju predmeta nabave.

Bodovanje – stručne kvalifikacije stručnjaka:

Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je 80.

Bodovati će se oni stručnjaci koji posjeduju tehničku ekspertizu prema dolje navedenoj tablici:

Kriterij	Podkriterij	Vrijednost	Bodovi	Maksimalni broj bodova
Stručnjak 1 – za razvoj modula za mrežnu inventarizaciju u oblaku	Godine iskustva na razvoju modula za mrežnu inventarizaciju	Manje od 2	0	16
		2 – 4	8	
		5 ili više	16	
Stručnjak 2 - za razvoj modula za orkestraciju usluga u oblaku	Godine iskustva na razvoju modula za orkestraciju usluga	Manje od 2	0	16
		2 – 4	8	
		5 ili više	16	
Stručnjak 3 - za razvoj modula za radne naloge u oblaku	Godine iskustva na razvoju modula za radne naloge	Manje od 2	0	16
		2 – 4	8	
		5 ili više	16	
Stručnjak 4 - za razvoj modula upravljanja uslugama	Godine iskustva na razvoju modula za upravljanje uslugama	Manje od 2	0	16
		2 – 4	8	
		5 ili više	16	
Stručnjak 5 - za razvoj modula za internu naplatu i upravljanje korisničkim iskustvom u oblaku	Godine iskustva na modula za internu naplatu i upravljanje korisničkim iskustvom	Manje od 2	0	16
		2 – 4	8	
		5 ili više	16	

Tehnička ekspertiza se potkrepljuje životopisima stručnjaka s jasnim referencama na definirane kriterije. , Za svaki modul potrebno je dokazati postojanje jednog zasebnog stručnjaka koji posjeduje ekspertizu za razvoj tog modula. Bodovat će se samo ono iskustvo koje je potkrepljeno životopisima stručnjaka uz točno navedeno ime produkta/softvera koje odgovara traženom iskustvu. Drugim riječima, za navedenu ekspertizu priznati će se samo stvarno provedeno vrijeme rada (izračunato iz kalendarskog početka i kraja rada na projektu) na projektima na kojima se moglo steći traženo iskustvo razvoja navedenih modula iz poglavlja 6 natječajne dokumentacije.

Jedan stručnjak može obavljati samo jednu funkciju odnosno može biti predložen na samo jednu poziciju.

Ukoliko se Ponuditelj pored vlastitih zaposlenika oslanja i na kapacitete drugog gospodarskog subjekta ili fizičke osobe, raspoloživost djelatnika dokazuje se **Izjavom o raspoloživosti stručnog kadra** (izjava je u



Operativni program
**KONKURENTNOST
I KOHEZIJA**



**EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI**

slobodnoj formi) u kojemu Ponuditelj navodi ime i prezime djelatnika i izjavljuje da su ti djelatnici na raspolaganju tijekom čitavog trajanja ugovora. Dokaz o raspoloživosti može biti i u formi ugovora o poslovnoj suradnji s drugim gospodarskim subjektom koji daje na raspolaganje određene djelatnike.

Ukoliko bude potrebno, Naručitelj može tražiti dodatno pojašnjenje kompetencija pojedinog stručnjaka Ponuditelja.